

NUESTRO COMPROMISO

En MOTIF nos dedicamos al diseño, producción y comercialización de soluciones decorativas autoadhesivas, papeles pintados, murales decorativos, alfombras vinílicas, suelos y vinilos para el hogar, ofreciendo a nuestros clientes productos funcionales, inspiradores y de calidad, que facilitan la renovación de cualquier espacio de forma rápida, sencilla y accesible.

Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, es la herramienta que garantiza que nuestros procesos, productos y servicios cumplen de forma consistente con los requisitos de nuestros clientes, distribuidores, colaboradores y partes interesadas, así como con la normativa aplicable.

MISIÓN

Ayudar a las personas a disfrutar decorando su hogar, aportando soluciones estéticas, prácticas y fiables, que permitan transformar espacios con creatividad y facilidad.

VISIÓN

Ser una marca de referencia en decoración, destacando por la calidad, el diseño, la sostenibilidad, la experiencia del cliente y la innovación digital. Queremos que cada persona encuentre en MOTIF una forma sencilla y satisfactoria de mejorar su entorno.

VALORES

- Calidad y diseño: productos cuidados, creativos y fáciles de instalar.
- Compromiso con el cliente: atención cercana, soporte eficaz y escucha activa.
- Innovación: incorporación continua de nuevas tendencias, tecnologías y materiales.
- Sostenibilidad y responsabilidad: evolución hacia soluciones decorativas más respetuosas con el medio ambiente.
- Transparencia y confianza: relaciones sólidas con clientes, distribuidores y proveedores.
- Trabajo en equipo: colaboración interna basada en profesionalidad, respeto y mejora continua.

Esta Política de Calidad es comunicada a todo el personal de MOTIF, está disponible para las partes interesadas y se revisa anualmente para asegurar su plena adecuación al contexto, estrategia y objetivos de la organización.

Mónica Marín
Directora de Motif